

## POLÍTICA DE COMPRAS RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

El compromiso de Centro Comercial Zielo Shopping Pozuelo con la responsabilidad, la sostenibilidad y la excelencia se extiende a toda su cadena de valor. Por esta razón, desarrollamos una política de compras responsable y sostenible que nos ayude a generar un impacto positivo en todos los entornos en los que operamos y establecer un marco global para el control de los recursos y la gestión de los riesgos resultantes de las actividades de compra.

Nuestro propósito de construir un mundo mejor con todos incluidos precisa de aliados que nos ayuden y compartan nuestros valores, por eso es fundamental que nuestros proveedores nos acompañen en este camino y, al mismo tiempo, impulsa la integración de criterios ASG en las empresas con las que colaboramos y que forman parte de nuestra cadena de suministro.

### OBJETIVO

El objetivo de la política de compras responsable y sostenible de Centro Comercial Zielo Shopping Pozuelo es la definición de los criterios de compra del grupo, basados en principios de ética, transparencia e integridad en la relación con los proveedores, en la evaluación de riesgo de la cadena de suministro y en la incorporación de criterios sociales y medioambientales a la gestión de las compras, garantizando en todo caso un equilibrio entre idoneidad técnica, calidad y precio.

La política de compras quiere también asegurar la mejora continua del proceso de aprovisionamiento del grupo, optimizando los impactos que derivan de las decisiones de compra en las sociedades en las que opera, así como contribuir a un adecuado control y a un uso eficiente de los recursos, y, además, garantizar la transparencia y la trazabilidad del proceso de compra mediante la selección de proveedores que se adecuen a criterios de objetividad, ética, imparcialidad e igualdad de oportunidades.

Desde Zielo Shopping Pozuelo queremos destacar la importancia de definir los productos de manera sostenible y establecer una guía de recomendaciones y elección para los mismos, dando preferencia a los productos que puedan demostrar una combinación de criterios sostenibles alineados con nuestra estrategia ESG.

Se dará preferencia a los productos que puedan demostrar una combinación óptima de los siguientes criterios cuando apliquen

- Poseer una certificación de ecoetiqueta conforme a la norma UNE-EN ISO 14024:2018/UNE-EN ISO 14025:2010
- Tener una certificación de terceros de origen ético/responsable reconocida a nivel nacional
- Generar menos residuos durante su uso/instalación (demostrable)
- Después de su uso en la instalación, ser más fácilmente reutilizables.
- Ser aceptados por los servicios locales de recogida de reciclaje.
- Ser de origen local.
- Ser de fuentes reutilizadas (preferentemente) o recicladas.
- Ser proveedores que cuenten en sus instalaciones con un sistema de gestión medioambiental certificado por terceros conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015.
- Utilizar los principios de la economía circular, por ejemplo, la servitización, la retirada de materiales por parte del proveedor, los pasaportes de material.

En caso de que sea necesario elegir entre dos o más productos que demuestren una combinación diferente de los elementos enumerados, se dará preferencia a los materiales según el orden del anterior listado.

Respecto a los productos de madera o derivados serán de madera aprovechada y comercializada legalmente, dando preferencia a los productos que puedan demostrar sólidamente uno de los siguientes aspectos:

1. Certificación FSC – Forest Stewardship Council
2. Certificación PEFC – Programme for the Endorsement of Forest Certification
3. Certificación SFI – Sustainable Forestry initiative
4. Otro tipo de certificación/garantía que se acepta a nivel nacional como una alternativa aceptable a por lo menos una de las anteriores.

En referencia a proveedores de alimentación y bebidas, se dará preferencia a los productos/servicios certificados bajo criterios de sostenibilidad

- Comercio justo
- Bienestar animal
- Pesca sostenible
- Producto de cultivo sostenible / agricultura regenerativa
- Residuo Cero (envases)

Con relación a las obras de reforma, remodelación o grandes obras, se han implantado una serie de criterios relacionados con sostenibilidad que deberán tener en cuenta los proveedores de estos servicios:

- Cumplir con todos los criterios anteriores de selección de materiales y que los productos de madera o derivados sean de madera aprovechada y comercializada legalmente
- La realización de cualquier tipo de trabajo tiene que seguir los criterios del Manual Técnico para edificio no residenciales de BREEAM E, que Zielo ha adoptado como estándar.
- Se dará preferencia a aquellos que cuenten con un sistema de gestión medioambiental certificado por terceros conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015 o equivalente.

Desde Zielo Shopping Pozuelo hemos establecido objetivos de cumplimiento relacionados con la política de compras sostenible para orientar las actividades de contratación (cuadro de mando).

La Política de Compras Responsable y Sostenible será comunicada y difundida por todos los establecimientos para su conocimiento y aplicación.

Firmado:

**Jaime Fernando Zamacola Crespo**  
Technical Manager Zielo Shopping Pozuelo

Madrid, 11 de marzo de 2026

